

Nous vous remercions d'avoir choisi le camping Abri de Camargue lors de votre séjour au Grau du Roi. Afin d'améliorer nos prestations et votre confort, nous aimerions connaître votre opinion sur notre établissement. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire quelques jours après votre arrivée et de le déposer dans l'urne située à la réception. Vous pourrez, si vous le souhaitez, inscrire vos coordonnées afin de recevoir une réponse personnalisée.

A. VOTRE VENUE ET VOTRE ACCUEIL AU CAMPING

Votre date d'arrivée

Votre date de départ

Numéro d'emplacement ou de mobil home :

Venez-vous au camping Abri de Camargue...

- ☐ Pour la première fois ☐ De temps en temps
☐ Chaque année

Pour quelle raison principale avez-vous choisi notre établissement pour passer vos vacances ?

- ☐ Pour sa situation (mer, camargue)
☐ Parce qu'on vous l'a recommandé
☐ Pour ses prestations (piscines, salle de cinéma, animations)
☐ Pour son accueil lors de votre premier contact
☐ Pour son accessibilité pour les handicapés

Le personnel de réception répond-t-il à vos attentes en matière d'accueil (amabilité, disponibilité, renseignements, écoute...)

- ☐ Oui ☐ Non

Vos commentaires :

Notre site internet vous a-t-il plu ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si non, pourquoi ?

Notre page Facebook vous a-t-elle plu ?

- ☐ Oui ☐ Non

Nous avons créé une nouvelle page Instagram : abridecamargue. Si vous l'avez consulté, vous a-t-elle plu ?

- ☐ Oui ☐ Non

Que souhaiteriez-vous qu'elles contiennent ?

B. VOTRE AVIS SUR LE CADRE ET L'ENTRETIEN DU CAMPING

Quel est votre avis sur le plan pratique et esthétique des sanitaires et de la laverie ?

Êtes-vous satisfait de la propreté des sanitaires ?

- ☐ Satisfait ☐ Insatisfait

Etes-vous satisfaits du cadre végétal et de l'entretien du camping (arbres, plantations...) ?

- ☐ Satisfait ☐ Insatisfait

Si vous les avez fréquentées, êtes-vous satisfaits de l'entretien des piscines ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si "Non", précisez :

Etes vous satisfaits de l'efficacité de l'équipe de maintenance: amabilité, rapidité, résolution des problèmes...

- ☐ Oui ☐ Non

Vos commentaires :

Que pensez-vous de l'équipe de sécurité : amabilité, efficacité, service rendu...

C. VOTRE AVIS SUR VOTRE HEBERGEMENT

Quel type d'hébergement avez-vous choisi ?

- ☐ EMPLACEMENT CAMPEUR
☐ COTTAGE MEDITERRANEEN 2/4 Personnes
☐ COTTAGE CAMARGUAIS 4-6 Personnes
☐ COTTAGE MEDITERRANEEN 4-6 Personnes
☐ COTTAGE FAMILLE PLUS PREMIUM 6 Personnes

Etes-vous satisfaits du confort de votre cottage ?

- ☐ Oui ☐ Non

Etes-vous satisfaits de la propreté de votre cottage à votre arrivée ?

- ☐ Oui ☐ Non

Etes-vous satisfaits de la propreté de votre emplacement à votre arrivée ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si vous avez choisi le cottage Famille Plus Premium avec télévision, lave-vaisselle, climatisation et WIFI que pensez-vous de son confort ?

D. VOTRE AVIS SUR LES LOISIRS, ANIMATIONS ET SERVICES AU CAMPING

Etes-vous satisfaits de l'aire de jeux enfants, du terrain multisports et de l'espace fitness extérieur ?

- ☐ Oui ☐ Non

Êtes vous satisfait de l'espace WIFI gratuit sur la grande terrasse ?

- ☐ Oui ☐ Non

Samy, la mascotte du camping nous a rejoints, vous plaît-elle ?

- ☐ Oui ☐ Non

Si vos enfants l'ont fréquenté, êtes-vous satisfaits de l'animation du club enfants "Les Lutins Camarguais" ?

☐ Satisfait ☐ Insatisfait

Nous avons intégré un animateur musical dans notre équipe, que pensez-vous de ses prestations à l'Annexe et sur la grande terrasse ?

☐ Satisfait ☐ Insatisfait

Vos commentaires :

Etes-vous satisfaits de l'animation sportive du camping ?

☐ Oui ☐ Non

Si vous les avez fréquentées, êtes-vous satisfaits des soirées organisées au camping ?

☐ Oui ☐ Non

Vos commentaires sur les animations :

E. VOTRE AVIS SUR LE RESTAURANT "LE SUD" ET L'EPICERIE DU CAMPING

Avez-vous apprécié l'ambiance du restaurant ?

☐ Oui ☐ Non

Si non, pourquoi ?

Etes-vous satisfaits de l'accueil qui vous a été réservé ?

☐ Oui ☐ Non

Des produits que l'on vous a proposés ?

☐ Oui ☐ Non

Etes-vous satisfaits du service ?

☐ Oui ☐ Non

De la qualité des mets servis au restaurant Le Sud ?

☐ Oui ☐ Non

De la qualité des plats à emporter proposés au restaurant Le Sud ?

☐ Oui ☐ Non

Est-ce votre premier séjour en camping ?

☐ Oui ☐ Non

F. FINALEMENT

Etes-vous satisfaits de votre séjour au Camping Abri de Camargue ?

☐ Satisfait ☐ Insatisfait

Comment avez-vous connu le camping ?

Avez-vous l'intention de revenir au Camping Abri de Camargue ?

☐ Oui ☐ Non

Si "Non", pourquoi ?

Quelles améliorations aimeriez vous trouver en priorité pour mieux vous satisfaire ?

Partagez vos avis sur notre site ou sur les plus grands sites de voyages tels que Tripadvisor et Google, néanmoins nous privilégions la communication pendant votre séjour. Nous sommes à votre écoute en réception. A votre départ il sera trop tard.

Quel âge avez-vous ?

☐ moins de 30 ans ☐ entre 30 et 50 ans ☐ plus de 50 ans

G. PARLONS DE VOUS...

Si vous êtes venus avec vos enfants, quels âges ont-ils ?

☐ moins de 6 ans ☐ de 7 à 12 ans ☐ de 13 à 17 ans
☐ plus de 18 ans

De quel département et pays venez-vous ?

Quelle est votre profession ?

☐ Ouvrier ☐ Cadre ☐ Artisan ☐ Retraité ☐ Autre

Vos suggestions et réflexions personnelles :

Si vous souhaitez obtenir une réponse personnalisée, merci de laisser vos coordonnées complètes :

Vous souhaitez que nous fassions parvenir une documentation à vos parents, amis ..., merci de laisser leurs coordonnées :

Vous souhaitez recevoir notre brochure l'année prochaine, veuillez nous laisser vos coordonnées :

Vous pouvez désormais recevoir directement dans votre boîte mail: notre actualité, nos offres de dernières minutes...

E-mail:

☐ oui, je souhaite m'inscrire (l'inscription est gratuite, conformément aux lois, votre adresse de contact ne sera pas soumise à un tiers)

Si vous souhaitez recevoir l'actualité du camping par mail, merci de nous laisser votre adresse mail :

Merci encore ! Nous espérons vous accueillir à nouveau au Camping Abri de Camargue. A très bientôt sous le soleil de Camargue