

Wir danken Ihnen, dass Sie dem Camping Abri de Camargue während Ihrem Aufenthalt in Le Grau du Roi ausgewählt haben. Um Ihnen in der Zukunft einen noch besseren Service und Komfort bieten zu können, möchten wir Ihre Meinung über unseren Campingplatz erfahren. Aus diesem Grund wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie den Fragebogen ausfüllen und in den bereitstehenden Behälter am Empfang einwerfen könnten.

A. IHRE ANKUNFT UND IHRER EMPFANG

Ankunftsdatum

Abreisedatum

Nummer Ihrer Stelle oder des mobil Heim :

Besuchen Sie den Campingplatz Abri de Camargue

☐ Zum ersten Mal

☐ Ab und zu

☐ Jedes Jahr

Aus welchem Grund haben Sie unseren Campingplatz ausgesucht ?

☐ Auf Grund seiner Lage (Meer, Camargue..)

☐ Auf Empfehlung anderer

☐ Auf Grund der Unterhaltungsmöglichkeiten (Schwimmbäder, Kino, Animationen)

☐ Weil wir von unserem ersten Kontakt mit Ihnen angenehm überrascht waren

☐ Für seine Zugänglichkeit für Behinderte

Entspricht des Empfangspersonal Ihren Erwartungen (Freundlichkeit, Erklärungsbereitschaft,...)

☐ Ja

☐ Nein

Ihre Kommentare :

Was denken Sie von unserer Webseite ?

Hat Ihnen unser Facebook Seite gefallen ?

☐ Ja

☐ Nein

Wir haben eine neue Instagram-Seite erstellt:abridecamargue. Hat es Ihnen gefallen, wenn Sie sie gelesen haben ?

☐ Ja

☐ Nein

Was möchten Sie sich wünschen?

B. IHRE MEINUNG ÜBER DEN PFLEGEZUSTAND UNSERES CAMPINGPLATZES

Wir haben die öffentliche Einrichtungen so wie die Sanitäranlagen und die Wäscherei renoviert. Was denken Sie davon auf praktische und ästhetische Ebene ?

Sind Sie zufrieden mit der Bepflanzung und der Pflege des Campingplatzes ? (Bäume, Blumen usw)

☐ Zufrieden

☐ Unzufrieden

Falls Sie die Schwimmbecken benutzt haben, waren Sie zufrieden mit dem Zustand ?

☐ Ja

☐ Nein

Wenn nicht, warum ?

Sind sie zufrieden mit der Freundlichkeit, der Schnelligkeit, der Tüchtigkeit des Wartungsteams :

☐ Ja

☐ Nein

Ihre Kommentare :

Was denken Sie von dem Sicherheitsteam : Freundlichkeit, Tüchtigkeit...

C. IHRE MEINUNG ÜBER DER UNTERKUNFT

Welche Art von Unterkunft haben Sie benutzt ?

☐ STELLPLATZ

☐ COTTAGE MEDITERRANNEEN 2/4 Personen

☐ COTTAGE CAMARGUAIS 4-6 Personen

☐ COTTAGE MEDITERRANNEEN 4-6 Personen

☐ COTTAGE FAMILIE PLUS PREMIUM 6 Personen

Waren Sie mit dem Komfort zufrieden ?

☐ Ja

☐ Nein

Waren Sie mit der Sauberkeit Ihres Cottages bei Ihrer Ankunft zufrieden ?

☐ Ja

☐ Nein

Waren Sie mit der Sauberkeit Ihres Stellplatzes an Ihrer Ankunft zufrieden ?

☐ Ja

☐ Nein

Wenn Sie das Cottage Familie Plus mit Fernsehen, Geschirrspülmaschine, Klimaanlage und Wifi gewählt haben, was denken Sie von seinem Komfort ?

D. IHRE MEINUNG ÜBER UNSEREN SERVICE UND UNTERHALTUNGSMÖGLICHKEITEN

Sind Sie zufrieden mit dem Spielplatz, Multisportsplatz und Fitnessplatz ?

☐ Ja

☐ Nein

Wir haben eine freie WiFi Stelle auf der großen Terrasse eingesetzt, sind Sie zufrieden mit diesem Dienst ?

☐ Ja

☐ Nein

Samy, das Campings Maskottchen hat uns getroffen. Hat es Ihnen gefallen ? Sie können es auch als Kuscheltier Ihren Kindern schenken !

Falls Ihre Kinder das Animationsprogramm unseres KinderClubs genutzt haben, waren Sie zufrieden ?

☐ Zufrieden ☐ Unzufrieden

Wir haben einen Musikanimateur in unserem Team integriert. Was denken Sie von seinen Leistungen im "Annexe" und über der großen Terrasse ?

Sind Sie mit der sportlichen animation des Campingplatzes zufrieden ?

☐ Zufrieden ☐ Unzufrieden

Falls Sie unser Abendliches Unterhaltungsprogramm genutzt haben, entsprach dies Ihren Erwartungen ?

☐ Zufrieden ☐ Unzufrieden

Ihre Kommentare zum Animationsprogramm :

E. IHRE MEINUNG UBER DAS RESTAURANT UND DAS LEBENSMITTELGESCHÄFT

Was denken Sie von der Atmosphäre am Restaurant ?

☐ Ja ☐ Nein

Wenn nicht, warum ?

Waren Sie zufrieden mit dem Empfang ?

☐ Ja ☐ Nein

Waren Sie zufrieden mit der Auswahl an Produkten ?

☐ Ja ☐ Nein

Sind Sie mit dem Service zufrieden ?

☐ Ja ☐ Nein

Waren Sie mit der Qualität der Gerichte zufrieden ?

☐ Ja ☐ Nein

Und mit der Qualität der Gerichte zum Mitnehmen?

☐ Ja ☐ Nein

F. ZU GUTER LETZT

Ist es Ihr erstes Aufenthalt auf einem Campingplatz ?

☐ Ja ☐ Nein

Sind Sie zufrieden mit Ihrem Aufenthalt auf Camping Abri de Camargue zufrieden ?

☐ Zufrieden ☐ Unzufrieden

Werden Sie uns wieder besuchen ?

☐ Ja ☐ Nein

Wenn nicht, warum ?

Welche Verbesserungen möchten Sie zuerst finden, um Ihnen am besten zu befriedigen :

Bitte sagen Sie uns, was Ihnen am meisten in unserem Camping gefallen hat und teilen Sie Ihre Meinung in unserem Goldenes Buch auf unseren Webseite oder auf den größten Reise-Webseiten wie Tripadvisor und Google.

G. ÜBER SIE...

Sie sind ?

☐ Unter 30 ☐ Zwischen 30 und 50
☐ Über 50 Jahre alt

Wenn Sie mit Kindern gekommen sind, wie alt sind diese ?

☐ Unter 6 ☐ Zwischen 7 und 12
☐ Zwischen 13 und 17 ☐ Über 18

Aus welchem Land kommen Sie ?

Was ist Ihr Beruf ?

☐ Angestellter ☐ Handwerker ☐ Führungskraft
☐ Rentner ☐ andere

Ihre persönlichen Vorschläge :

Falls Sie eine persönliche Antwort wünschen, hinterlassen Sie uns hier Ihre Adresse :

Sie wollen Ihrer Familie, Freunden oder Bekannten eine Broschüre zukommen lassen, hinterlassen Sie deren Adresse :

Sie möchten unsere Broschüre für das kommende Jahr erhalten, hinterlassen Sie uns bitte Ihre Adresse :

**Von nun an können Sie Neuigkeiten und Last-Minute-Angebote direkt per Mail erhalten...
E-mail:**

☐ Ja, ich möchte den Newsletter erhalten

Wenn Sie wünschen, das Zeitgeschehen des Campingplatz von mail, uns zu bekommen, Ihre Adresse mail zurücklassen:

Vielen Dank ! Wir hoffen Sie in Camping Abri de Camargue wiederzuempfangen, wenn Sie nächstes Mal Le Grau du Roi besichtigen werden.